

PROTOKÓŁ SERWISOWY

Nr

Data przyjęcia: Godzina:

NAZWA SERWISU	ADRES	TELEFON KONTAKTOWY	NIP
.....			

1. KLIENT

IMIĘ I NAZWISKO / FIRMA	TELEFON (DO KONTAKTU O STATUSIE)
E-MAIL	NIP – TYLKO JEŚLI KLIENT CHCE FAKTURĘ
.....	

2. URZĄDZENIE

RODZAJ SPRZĘTU	MARKA I MODEL	KOLOR
IMEI / NUMER SERYJNY	ROZPOZNANY PRZEZ: ZDJĘCIE ETYKIETY / MENU / BLOKADĘ / KLIENT PODAŁ	
BLOKADA EKRANU: RODZAJ	KOD / HASŁO PRZEKAZANE TECHNIKOWI? TAK / NIE USUNĄĆ PO WYDANIU	

☐ Urządzenie włącza się ☐ Ładuje się ☐ Ekran reaguje na dotyk ☐ Zalane (wskaźnik wilgoci): tak / nie

☐ Poprzednia naprawa w innym serwisie

3. WYPOSAŻENIE POZOSTAWIONE W SERWISIE

☐ Karta SIM ☐ Karta pamięci ☐ Ładowarka ☐ Kabel ☐ Etui ☐ Klucz / brelok ☐ Inne (jakie):

CZEGO KLIENT NIE ZOSTAWIA (ŻEBY NIE BYŁO REKLAMACJI PÓŹNIEJ)

4. STAN URZĄDZENIA PRZY PRZYJĘCIU

ELEMENT	OK	RYSA	PĘKNIĘCIE	BRAK	OPIS USZKODZENIA (CO DOKŁADNIE, GDZIE)
Ekran — tafla zewnętrzna					
Ekran — wyświetlanie					
Obudowa / tylne szkło					
Ramka / narożniki					
Przyciski (zasilanie, głośność)					
Gniazdo ładowania					
Aparaty					
Głośnik / mikrofony					
Bateria (wybrzuszenie?)					

Wykonano zdjęcia stanu przy przyjęciu: liczba ujęć zapisane w karcie zlecenia (nie w galerii telefonu technika).

5. ZGŁOSZONA USTERKA — SŁOWAMI KLIENTA

6. USTALENIA PRZY PRZYJĘCIU

☐ Diagnostyka odpłatna	PRZEWIDYWANY TERMIN WYKONANIA
KWOTA DIAGNOZY / ZASADA ZWROTU PRZY ODMOWIE NAPRAWY	
☐ Zgoda na części równoważne ☐ Zgoda na kontakt SMS	GWARANCJA: NA USŁUGĘ MIES. / NA CZĘŚĆ MIES.
	WYŁĄCZENIA GWARANCJI (ZALANIE, USZKODZENIE MECHANICZNE PO ODBIORZE, SAMODZIELNA PRÓBA NAPRAWY)
	

Podpis klienta — potwierdzenie stanu urządzenia i wyposażenia	Podpis przyjmującego (serwis)
---	-------------------------------

PROTOKÓŁ SERWISOWY – CD.

Diagnoza, wykonanie prac, testy i wydanie urządzenia

Nr
IMEI / SN:

7. DIAGNOZA PO SPRAWDZENIU

8. ZAKRES PRAC UZGODNIONY Z KLIENTEM

WYCENA (ROBOCIZNA + CZĘŚCI)

AKCEPTACJA KLIENTA: DATA, GODZINA, FORMA
(SMS / TELEFON / OSOBIŚCIE)

ZMIANA ZAKRESU W TRAKCIE – DECYZJA
KLIENTA

Jeśli klient odrzucił część zakresu, zapisz to tutaj, a nie w notatce własnej:

9. WYKONANE CZYNNOŚCI (W KOLEJNOŚCI WYKONANIA)

10. UŻYTE CZĘŚCI

NAZWA CZĘŚCI	KLASA / JAKOŚĆ	KOD MAGAZYNOWY / KAT.	NR SERYJNY	ILOŚĆ

Części niezwrócone (zużyte, wymienione na gwarancji dostawcy):

11. TESTY PO NAPRAWIE

FUNKCJA	OK	NIESPRAWNA	NIE TESTOWANO	UWAGA
Dotyk i wyświetlanie				
Ładowanie przewodowe				
Ładowanie bezprzewodowe				
WiFi / sieć komórkowa				
Mikrofony / głośnik				
Aparat przedni / tylny				
Czujnik zbliżeniowy				
Przyciski / wibracja				
Test 45 min pod obciążeniem				

12. ZASTRZEŻENIA I UWAGI DO WYDANIA

13. WYDANIE URZĄDZENIA

DATA WYDANIA

GODZINA

SPOSÓB ROZLICZENIA (PARAGON / FAKTURA / GOTÓWKA / BLIK / KARTA)

NR DOKUMENTU SPRZEDAŻY

Kod blokady podany przy przyjęciu usunięty z dokumentacji serwisu: tak / nie | Dokument sprzedaży wydany: tak / nie

Podpis klienta — odbiór urządzenia po naprawie

Podpis technika / serwisu — wykonanie prac