

1. KLIENT I URZĄDZENIE

KLIENT (IMIĘ, NAZWISKO / FIRMA)

TELEFON KONTAKTOWY

MARKA I MODEL

IMEI / NUMER SERYJNY

NIP (JEŚLI FAKTURA DLA FIRMY)

2. DIAGNOZA SERWISU

Diagnostyka: ☐ pełna ☐ wstępna — zakres może się zmienić po demontażu ☐ odpłatna, kwota:

3. ZAKRES UZGODNIONY Z KLIENTEM

CZYNNOŚĆ	CZĘŚĆ (NAZWA, KLASA, KOD)	ROBOCIZNA	CZĘŚCI ZŁ
Razem netto			
VAT % / Razem do zapłaty			

- ☐ Klient zgadza się na część równoważną, gdy brak oryginału

☐ Klient zgadza się na kontakt SMS o statusie

☐ Wykraczamy poza zakres dopiero po nowej akceptacji
- CZEGO KLIENT NIE ZAMAWIA (ŻEBY NIE BYŁO PYTANIA „A DLACZEGO TEGO NIE SPRAWDZILIŚCIE”)

4. TERMIN WYKONANIA

DNI ROBOCZE

LICZONE OD (DATA AKCEPTACJI, NIE PRZYJĘCIA)

CO ROBIMY, GDY CZĘŚĆ NIE DOJDZIE NA CZAS

5. AKCEPTACJA KLIENTA

FORMA: OSOBIŚCIE / SMS / E-MAIL / TELEFON

DATA I GODZINA

KTO PRZYJĄŁ ZGŁOSZENIE

NUMER, NA KTÓRY WYSŁANO WYCENĘ

TREŚĆ ZGODY (WKLEJ ALBO PRZEPISZ DOKŁADNIE, CO ODPOWIEDZIAŁ KLIENT)

6. ZMIANA ZAKRESU W TRAKCIE PRACY

DATA I GODZINA	CO WYKRYTO I CO DOPISANO	KWOTA ZMIANY	AKCEPTACJA (FORMA, KTO)

7. ZAMKNIĘCIE ZLECENIA

DATA WYDANIA

DOKUMENT SPRZEDAŻY (PARAGON / FV / KSEF)

GWARANCJA NA USŁUGĘ / NA CZĘŚĆ

ZATWIERDZIŁ WYDANIE

Podpis klienta — akceptacja zakresu, ceny i terminu

Podpis serwisu — przyjęcie zlecenia do wykonania